

個人情報保護指針

名鉄プロパティマネジメント株式会社（以下「当社」という。）は、個人情報の重要性を認識し、その適切な利用及び管理を社会的責務と考え、個人情報保護指針をここに定め、お客さまの個人情報を保護します。

1 個人情報の取得について

- （１）当社は、お客さま等から個人情報（特定個人情報を除く。）を取得するときは、その利用目的をできる限り特定するとともに、取得の目的を達成するために必要な限度を超えないものとします。なお、特定個人情報の利用目的は、法で定められた範囲内に限定し、あらかじめ通知等します。
- （２）当社は、お客さまから個人情報を取得するときは、適法かつ公正な手段により行います。

2 個人情報の利用について

当社が取得したお客様、従業員及びその家族、採用応募者（以下「従業員等」という。）の個人情報は、当社の事業活動（不動産の管理、運営等）において、以下の目的のために利用いたします。

（１）お客様に関する個人情報

- ①サービス・商品の提供を含む契約の締結及び履行、契約後の管理並びに提供したサービス・商品のアフターサービスの実施のため
- ②サービス・商品の提供に必要な連絡のため
- ③お客様からの各種お問合せ等に対する回答その他の対応のため
- ④サービス・商品、各種イベント・キャンペーン等の案内・運営・管理、各種情報の提供、宣伝物・印刷物の送付のため
- ⑤アンケート・懸賞等の実施、当選者へのご案内・商品等の発送のため
- ⑥利用動向の分析、商品の開発・改善、市場調査、経営分析のため
- ⑦その他営業活動に関連する業務のため

（２）従業員及びその家族に関する個人情報

- ①雇用管理に関する業務のため
- ②給与等の支払いに関する業務のため
- ③福利厚生等に関する業務のため
- ④健康管理等に関する業務のため

- ⑤退職後の諸手続きのため
- ⑥法令上必要な諸手続き及び連絡のため
- ⑦その他業務上必要な諸手続き及び連絡のため

(3) 採用応募者に関する個人情報

- ①採用選考や入社手続きなど採用目的の達成に必要な業務のため
- ②採用応募者への情報提供及び連絡のため
- ③採用後の人事管理のため
- ④採用活動に関するアンケートの実施その他採用活動に関連する業務のため

3 個人データの第三者提供について

当社は、次の場合を除き個人データを第三者に提供しません。

- (1) お客様の同意がある場合
- (2) 統計データなど本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
- (3) 当社と機密保持契約を締結している業務委託会社に対し開示する必要がある場合
- (4) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由により事業の承継が行われる場合
- (5) 個人情報の保護に関する法律第27条2項に従い、第三者への提供を利用目的とする個人データを、本人の求めに応じて第三者への提供を停止する条件のもとに第三者に提供する場合
- (6) 個人情報の保護に関する法律第43条に従い、匿名加工情報として、第三者に提供する場合
- (7) 前各号の他、法令に定められた場合

4 個人データの管理について

- (1) 当社は、個人データの紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、当該情報への不正アクセス、コンピュータウィルス等の対策のほか、必要かつ適切な安全管理措置を実施します。
- (2) 当社は、すべての従業員に対して、個人情報保護に関する教育・啓蒙活動等を継続的に実施します。

5 保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等について

当社は、お客様から自らの保有個人データについて、利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去及び第三者提供記録の開示の申出がありましたときは、お客様まご本人であることを確認のうえ、速やかに対応します。

6 組織について

当社は、個人情報保護に対する取組みとして、個人情報保護管理者を置くほか、個人情報取扱部署に個人情報管理責任者、個人情報取扱者を置き、個人情報の管理及び運用に関する責任を与え、適切な管理を行います。

7 法令の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律及びその他の関係規範を遵守します。

8 維持・改善等について

当社は、個人情報の保護に関する社内規則、社内体制及び運用方法等を整備するとともに、継続的にその見直し、改善に努めます。

※この指針における「個人情報」、「個人データ」、「保有個人データ」の定義は、「個人情報の保護に関する法律」によります。

9 お問い合わせ窓口

個人情報管理に関するお問い合わせや、利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用の停止、消去または第三者への提供の停止の依頼は、以下までご連絡ください。

問合先：名鉄プロパティマネジメント株式会社 管理部

住所：〒450-0002 名古屋市中村区名駅四丁目 8 番 26 号

電話番号：052-526-8989

時間：月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）9：00～18：00

（附則）

2022年7月1日制定

2026年9月1日一部改定